

ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2008

(Tabella di correlazione)

In molti sono comprensibilmente curiosi di conoscere le differenze tra la nuova ISO 9001:2015 e l'attuale ISO 9001:2008. La Perry Johnson Registrars ha realizzato il presente report per offrirvi un confronto più approfondito tra le due norme, e per mostrarvi che molto della nuova norma ISO 9001:2015 è già presente nell'attuale ISO 9001:2008. La differenza più evidente è che la norma del 2015 si presenta divisa in 10 sezioni, come richiesto dall'Annex SL.

Numero delle Clausole ISO 9001:2015	Numero Corrispondente nelle Clausole della ISO 9001:2008
1 Scopo e Campo di Applicazione	1 Campo di Applicazione
2 Riferimenti Normativi	2 Riferimenti Normativi
3 Termini e Definizioni	3 Termini e Definizioni
4 Contesto dell'Organizzazione (titolo della sezione)	N/A
4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Nessuna corrispondenza (nonostante il senso del presente requisito si ritrovi nella sezione 1.1)
4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Nessuna corrispondenza (nonostante il senso del presente requisito si ritrovi nella sezione 1.1)
4.3 Determinare il campo di applicazione del Sistema di gestione per la qualità	Nessuna corrispondenza (nonostante il contenuto del presente requisito fosse, in precedenza, definito nella sezione 4.2.2)
4.4 Sistema di Gestione per la Qualità e relativi processi	4.1
5 Leadership (titolo della sezione)	N/A
5.1 Leadership e impegno	5.1, 5.2
5.2 Politica	5.3
5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'Organizzazione	5.5.1
6 Pianificazione (titolo della sezione)	N/A
6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità	Nessuna corrispondenza (sebbene questo nuovo requisito prenda alcune idee precedentemente espresso nelle sezioni 8.5.3, 5.4.2 e 7.1)
6.2 Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento	5.4.1
6.3 Pianificazione delle modifiche	5.4.2
7 Supporto (titolo della sezione)	N/A
7.1 Risorse	6.1
7.1.1 Generalità	6.1
7.1.2 Persone	6.2



7.1.3 Infrastruttura	6.3
7.1.4 Ambiente per il funzionamento dei processi	6.4
7.1.5 Risorse per il monitoraggio e la misurazione	7.6
7.1.6 Conoscenza organizzativa	Nessuna corrispondenza
7.2 Competenza	6.2
7.3 Consapevolezza	6.2
7.4 Comunicazione	5.5.3
7.5 Informazioni Documentate	4.2.3, 4.2.4
7.5.1 Generalità	4.2.3, 4.2.4
7.5.2 Creazione e Aggiornamento	4.2.3, 4.2.4
7.5.3 Controllo delle Informazioni Documentate	4.2.3, 4.2.4
8 Attività Operative (titolo della sezione)	N/A
8.1 Pianificazione e controllo operativi	7.1
8.2 Requisiti per i prodotti e i servizi	7.2
8.2.1 Comunicazione con il cliente	7.2.3
8.2.2 Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi	7.2.1
8.2.3 Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi	7.2.2
8.2.4 Modifiche ai requisiti per i prodotti e servizi	7.2.2
8.3 Progettazione e Sviluppo di prodotti e servizi	7.3
8.3.1 Generalità	Nessuna corrispondenza (sebbene le idee alla base di questo requisito provengano, in gran parte, dalla clausola 7.3)
8.3.2 Pianificazione della progettazione e sviluppo	7.3.1
8.3.3 Input alla progettazione e sviluppo	7.3.2
8.3.4 Controlli della progettazione e sviluppo	7.3.4, 7.3.5, 7.3.6
8.3.5 Output della progettazione e sviluppo	7.3.3
8.3.6 Modifiche della progettazione e sviluppo	7.3.7
8.4 Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno	7.4.1
8.4.1 Generalità	7.4.1
8.4.2 Tipo ed estensione del controllo	7.4.1, 7.4.3
8.4.3 Informazioni ai fornitori esterni	7.4.2
8.5 Produzione ed erogazione dei servizi	7.5.1, 7.5.2



8.5.1 Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi	7.5.1, 7.5.2
8.5.2 Identificazione e tracciabilità	7.5.3
8.5.3 Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori esterni	7.5.4
8.5.4 Preservazione	7.5.5
8.5.5 Attività post-consegna	7.5.1, 7.2.1
8.5.6 Controllo delle modifiche	4.2.3, 5.4.2, 7.3.7
8.6 Rilascio di prodotti e servizi	8.2.4
8.7 Controllo degli output non conformi	8.3
9 Valutazione delle prestazioni (titolo della sezione)	N/A
9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	8.1, 8.2
9.1.1 Generalità	8.1, 8.2
9.1.2 Soddisfazione del cliente	8.2.1
9.1.3 Analisi e valutazione	8.4
9.2 Audit interno	8.2.2
9.3 Riesame di Direzione	5.6
10 Miglioramento (titolo della sezione)	N/A
10.1 Generalità	8.3, 8.5
10.2 Non conformità e azioni correttive	8.3, 8.5.2
10.3 Miglioramento Continuo	8.5.1

Di seguito ancora una Tabella di Correlazione, strutturata prendendo come punto di partenza l'attuale ISO 9001:2008

Numero di Clausola dell'attuale ISO 9001:2008	Numero di Clausola proposto nella ISO 9001:2015
4 Sistema per la Gestione della Qualità (titolo della sezione)	N/A
4.1 Requisiti Generali	4.4 Sistema di gestione per la qualità e relativi processi
4.2.2 Manuale della qualità	Nessuna corrispondenza (il Manuale di Qualità non è più specificamente richiesto, sebbene i contenuti precedentemente contenuti in esso siano ora definiti nelle clausole 4.3 Determinare il campo di applicazione del Sistema di gestione per la qualità, 7.5.1 Generalità, 4.4 Sistema di Gestione per la Qualità e relativi processi)



4.2.3 Tenuta sotto controllo dei Documenti	7.5 Informazioni Documentate, 7.5.1 Generalità, 7.5.3 Controllo delle Informazioni Documentate, 8.5.6 Controllo su eventuali modifiche
4.2.4 Tenuta sotto controllo delle RegISTRAZIONI	7.5 Informazioni Documentate, 7.5.1 Generalità, 7.5.3 Controllo delle Informazioni Documentate, 8.5.6 Controllo delle modifiche
5 Responsabilità della Direzione (titolo della sezione)	N/A
5.1 Impegno della Direzione	5.1 Leadership e impegno
5.2 Orientamento al Cliente	5.1 Leadership e impegno
5.3 Politica per la Qualità	5.2 Politica
5.4.1 Obiettivi per la Qualità	6.2 Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento
5.4.2 Pianificazione del Sistema per la Gestione della Qualità	6.2 Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento, 6.3 Pianificazione delle modifiche
5.5.1 Responsabilità ed Autorità	5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'Organizzazione
5.5.2 Rappresentante della Direzione	Nessuna corrispondenza (questa posizione è stata eliminata)
5.5.3 Comunicazione Interna	7.4 Comunicazione
5.6 Riesame di Direzione	9.3 Riesame di Direzione
6 Gestione delle Risorse (titolo della sezione)	N/A
6.1 Messa a disposizione delle Risorse	7.1 Risorse, 7.1.1 Generalità
6.2 Risorse Umane	7.1.2 Persone, 7.2 Competenza, 7.3 Consapevolezza
6.3 Infrastrutture	7.1.3 Infrastruttura
6.4 Ambiente di Lavoro	7.1.4 Ambiente per il funzionamento dei processi
7 Realizzazione del Prodotto (titolo della sezione)	N/A
7.1 Pianificazione della Realizzazione del Prodotto	8.1 Pianificazione e controllo operativi
7.2 Processi relativi al Cliente	8.2 Requisiti per i prodotti e i servizi
7.2.1 Determinazione dei Requisiti Relativi al Prodotto	8.2.2 Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi, 8.5.5 Attività post-consegna
7.2.2 Riesame dei Requisiti Relativi al Prodotto	8.2.3 Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi
7.2.3 Comunicazione con il cliente	8.2.1 Comunicazione con il cliente
7.3 Progettazione e Sviluppo	8.3 Progettazione e Sviluppo di prodotti e servizi
7.3 Progettazione e Sviluppo	8.3.1 Generalità



7.3.1 Pianificazione della progettazione e sviluppo	8.3.2 Pianificazione della progettazione e sviluppo
7.3.2 Elementi in ingresso alla progettazione e sviluppo	8.3.3 Input alla progettazione e sviluppo
7.3.3 Elementi in uscita dalla progettazione e sviluppo	8.3.5 Output della progettazione e sviluppo
7.3.4 Riesame della progettazione e sviluppo	8.3.4 Controlli della progettazione e sviluppo
7.3.5 Verifica della progettazione e sviluppo	8.3.4 Controlli della progettazione e sviluppo
7.3.6 Validazione della progettazione e sviluppo	8.3.4 Controlli della progettazione e sviluppo
7.3.7 Tenuta sotto Controllo delle Modifiche della progettazione e sviluppo	8.3.6 Modifiche della progettazione e sviluppo
7.4.1 Processo di Approvvigionamento	8.4 Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno, 8.4.1 Generalità, 8.4.2 Tipo ed estensione del controllo
7.4.2 Informazioni relative all'Approvvigionamento	8.4.3 Informazioni ai fornitori esterni
7.4.3 Verifica del Prodotto Approvvigionato	8.4.2 Tipo ed estensione del controllo
7.5.1 Tenuta sotto Controllo della Produzione e dell'Erogazione del Servizio	8.5 Produzione ed erogazione dei servizi, 8.5.1 Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi
7.5.2 Validazione dei Processi di Produzione e di Erogazione del Servizio	8.5 Produzione ed erogazione dei servizi, 8.5.1 Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi
7.5.3 Identificazione e Rintracciabilità	8.5.2 Identificazione e tracciabilità
7.5.4 Proprietà del Cliente	8.5.3 Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori esterni
7.5.5 Conservazione del Prodotto	8.5.4 Preservazione
7.6 Tenuta sotto Controllo delle Apparecchiature di Monitoraggio e di Misurazione	7.1.5 Risorse per il monitoraggio e la misurazione
8 Misurazione, Analisi, e Miglioramento (titolo della sezione)	N/A
8.1 Generalità	9.1.1 Generalità
8.2 Monitoraggio e Misurazione	9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
8.2.1 Soddisfazione del cliente	9.1.2 Soddisfazione del cliente
8.2.2 Audit Interno	9.2 Audit interno
8.2.3 Monitoraggio e Misurazione dei Processi	9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
8.2.4 Monitoraggio e Misurazione del Prodotto	8.6 Rilascio di prodotti e servizi
8.3 Tenuta sotto Controllo del Prodotto Non Conforme	8.7 Controllo degli output non conformi, 10.1 Generalità, 10.2 Non conformità e azioni correttive
8.4 Analisi dei Dati	9.1.3 Analisi e valutazione



8.5.1 Miglioramento Continuo	10.1 Generalità, 10.3 Miglioramento Continuo
8.5.2 Azioni Correttive	10.2 Non conformità e azioni correttive
8.5.3 Azioni Preventive	Nessuna corrispondenza (sebbene le idee alla base di questo requisito provengano dalle clausole 6.2.1 e 6.2.2)

